

Klachtenprocedure PGA ongewenst gedrag. (besluit KR. 10 juli 2025)

Veilige plaats voor iedereen

Het lijkt zo vanzelfsprekend: in een gemeente van de Protestantse Kerk voel je je veilig. Leden behandelen elkaar met respect. Mensen met speciale taken en opdrachten maken geen gebruik van hun machtspositie ten koste van anderen. Kinderen en jongeren kunnen ongestoord meedoen. Helaas gaat dat niet altijd en overal op. Misbruik en ongewenste omgangsvormen komen helaas ook in de Protestantse Kerk voor. Te denken valt aan (seksueel) grensoverschrijdend gedrag, financiële malversaties, intimidatie en dreiging. Maatschappelijk heeft dit onderwerp de afgelopen jaren veel aandacht gekregen. En op veel plekken heeft dit ertoe geleid dat een onafhankelijk persoon, namelijk een vertrouwenspersoon, de mogelijkheid biedt om in alle veiligheid hierover te praten.

In onze landelijke Protestantse Kerk is een protocol ontwikkeld hoe te handelen waar dergelijk gedrag aan de orde is. De lokale gemeenten kunnen hiermee werken. Om meldingen en klachten over misbruik van macht en eventuele slachtoffers in onze Protestantse Gemeente Almelo op een zorgvuldige en vertrouwelijke wijze te helpen, is onderstaande lokale procedure ontwikkeld. Deze lokale procedure past geheel in het landelijk beleid.

De Kerkenraad hoopt dat het gebruik ervan niet nodig zal zijn en dat van de procedure een preventieve werking uit zal gaan.

Doel van de procedure:

Het doel van de klachtenprocedure is om binnen de Protestantse Gemeente Almelo een klimaat van veiligheid, acceptatie, respect en vertrouwen te bevorderen. Een dergelijk klimaat is een voorwaarde voor alle leden van de kerkelijke gemeenschap om optimaal en vol vertrouwen te kunnen functioneren en te kunnen deelnemen aan de kerkelijke activiteiten.

Inleiding procedure:

Deze klachtenprocedure is een lokale invulling voor leden van de PGA van de landelijk vastgestelde kerkelijke procedure van de Protestantse Kerk in Nederland (PKN), zoals die is vastgelegd in: "Protocol voor Gemeenten die geconfronteerd worden met (seksueel) misbruik in pastorale en gezagsrelaties". De lokale invulling maakt integraal deel uit van en past geheel in de genoemde landelijke procedure voor misbruik in pastorale en gezagsrelaties.

In het landelijk protocol wordt beschreven dat alle klachten over vermeend misbruik niet door de lokale kerkenraad mogen worden behandeld, maar alléén door speciaal door de landelijke PKN daarvoor ingestelde regionale colleges. Een uitvoerige beschrijving van de procedure is te vinden op de website van www.pkn.nl. Deze regionale colleges bestaan ieder uit vijf leden (predikanten en ouderlingen uit de regio), aangevuld met een adviserend lid (jurist en benoemd uit de belijdende leden). In misbruikzaken worden de regionale colleges aangevuld met twee deskundigen op het gebied van misbruik in pastorale en gezagsrelaties.

Leden van de PGA moeten weten waar ze met klachten terecht kunnen. Bij een vermeend geval van misbruik van macht of misbruik van seksuele aard kunnen leden

direct contact opnemen met twee vertrouwenspersonen; een man en een vrouw met een geheimhoudingsplicht, die eventuele klachten in vertrouwen in eerste instantie zullen aanhoren.

Vervolgens zullen zij adviseren en faciliteren bij het eventueel melden van de klacht bij de hierboven genoemde regionale colleges.

Gedragscode:

Voor de gedragscode, die de PGA hanteert, verwijst zij naar de bestaande “Beroepscode en gedragsregels voor predikanten en kerkelijk werkers”, zoals vastgesteld door de Generale Synode van de PKN in november 2011 en april 2012.

Deze is schriftelijk uitgebracht door het dienstencentrum PKN in augustus 2012, maar is ook gepubliceerd op de website van de PKN (www.pkn.nl).

Tevens wordt verwezen naar de door de kerkenraad vastgestelde “Gedragscode voor ambtsdragers en andere vrijwilligers binnen de Protestantse Gemeente Almelo (d.d. 10 juli 2025)

Klachtenprocedure Protestantse Gemeente Almelo.

1. Wanneer gedragsregels, geformuleerd in bovengenoemde “beroepscode en gedragsregels” en “gedragscode”, worden overtreden door iemand die namens de Protestantse Gemeente Almelo handelt, dan kan men de persoon daarop aanspreken of bij iemand van de kerkenraad onder de aandacht brengen..
2. Indien het, om welke reden dan ook, wenselijk is om iemand buiten de kerkenraad van de PGA in vertrouwen te nemen, zijn er de vertrouwenspersonen waartoe leden van de gemeente zich kunnen wenden.
3. De vertrouwenspersonen gaan vertrouwelijk om met die informatie en rapporteren niet over inhoudelijke zaken aan de kerkenraad.
4. Vertrouwenspersonen kunnen onderling en/of bij derden afstemmen met inachtneming van de overeengekomen vertrouwelijkheid.
5. Gemeenteleden kunnen zich dus altijd rechtstreeks wenden met hun klacht bij één van deze twee vertrouwenspersonen, die daarvoor door de kerkenraad zijn aangesteld.
6. Beide vertrouwenspersonen vormen ook het meldpunt voor eventuele klachten over gedrag van ambtsdragers en andere vrijwilligers binnen de PGA. Zij zullen deze klachten serieus aanhoren, vertrouwelijk behandelen, desgewenst adviseren en naar behoefte hulp bieden om de klacht eventueel bij het officieel daarvoor ingericht college te melden en verder te laten behandelen. Vermeende slachtoffers kunnen daarbij kiezen voor een vervolg volgens de eerdergenoemde, door de PKN ingestelde, procedure.
7. De vertrouwenspersonen zullen tevens aan en in overleg met het slachtoffer pastorale hulp aanbieden vanuit de PGA. Zij zullen met het slachtoffer ook de vorm en inhoud van de hulp afstemmen. Dit geldt, indien nodig, ook voor de dader. Bij eventueel onderling niet te combineren voorkeuren van slachtoffer en dader zal aan het slachtoffer de eerste keus worden gegund.
8. Bij een ernstige zaak kan men natuurlijk ook gebruik maken van de rechten die men als burger heeft en bij de politie aangifte doen.

9. Het eerder genoemde protocol van de PGA is specifiek gericht op machtsmisbruik van een ambtsdrager of andere vrijwilligers naar een gemeentelid. Het omgekeerde kan ook het geval zijn. Ook in dergelijke gevallen kunnen slachtoffers gebruik maken van genoemde vertrouwenspersonen. In deze gevallen is echter ook melding via de normale pastorale structuren (pastores) mogelijk. Zij kunnen dan gebruik maken van dit protocol.